**टॉल फ्री नंबर के माध्यम से उपलब्ध सेवाएँ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| सेवा का नाम | आईवीआर | एजेंट |
| आरएमएन |  नॉन- आरएमएन | आरएमएन | नॉन- आरएमएन |
| ATM कार्ड ब्लॉक करना |  |  |  |  |  |
| INB यूजर ID ब्लॉक करना |  |  |  |  |  |
| UPI ब्लॉक करना |  |  |  |  |  |
| खाता शेष |  |  |  |  |
| पिछले 5 लेनदेन |  |  |  |  |
| खाता शेष और पिछले 5 लेनदेन - SMS के माध्यम से |  |  |  |  |
| जमा खाता विवरण और लेनदेन संबंधी पूछताछ |  |  |  |  |
| ऋण खाता विवरण, लेनदेन और EMI संबंधी पूछताछ |  |  |  |  |
| खाता विवरण |  |  |  |  |
| चेक बुक जारी करना |  |  |  |  |
| चेक बुक  | प्रेषण की स्थिति |  |  |  |  |
| ईमेल पर टीडीएस विवरण |  |  |  |  |
| ईमेल पर जमा ब्याज प्रमाण पत्र |  |  |  |  |
| ग्रीन पिन बनाना |  |  |  |  |
| ATM कार्ड पुनः जारी करना |  |  |  |  |
| ATM कार्ड प्रेषण स्थिति |  |  |  |  |
| ATM स्विच On/Off और लिमिट सेट/मॉडिफय | करना |  |  |  |  |
| जमा और ऋण उत्पाद की विशेषताएँ |  |  |  |  |
| होम लोन ब्याज प्रमाणपत्र |  |  |  |  |
| शिक्षा ऋण ब्याज प्रमाणपत्र |  |  |  |  |
| ब्याज दरों की सूचना |  |  |  |  |
| SMS के माध्मय से ब्याज दरें |  |  |  |  |
| पेंशन संबंधी सूचना |  |  |  |  |
| प्रिपेड कार्ड संबंधी सूचना |  |  |  |  |
| योनो संबंधी पूछताछ |  |  |  |  |
| INB संबंधी पूछताछ |  |  |  |  |
| BHIM UPI संबंधी पूछताछ |  |  |  |  |
| शिकायत पंजीकरण  |  |  |  |  |
| शिकायत की स्थिति |  |  |  |  |
| अनधिकृत लेनदेन की सूचना देना -डेबिट कार्ड/lNB/UPl |  |  |  |  |
| आयकर रिफंड आर्डर संबंधी सूचना |  |  |  |  |
| माल एवं सेवाएं कर संबंधी सूचना |  |  |  |  |
| FASTAG संबंधी सूचना |  |  |  |  |

\*आरएमएन=पंजीकृत मोबाइल नंबर