प्राय: पूछे जाने वाले प्रश्न

ऑफर क्या है?

- फ्लिपकार्ट मिनट्स पर चुनिंदा उत्पादों पर एसबीआई डेबिट कार्ड पर 10% इंस्टेंट डिस्काउंट (100 रुपए तक) उपलब्ध है।
- ये ऑफर केवल चुनिंदा उत्पादों की खरीद पर ही लागू होगा। कृपया खरीदारी करने से पहले प्रोडक्ट पेज पर देखें कि ऑफर सूचीबद्ध है या नहीं।
- प्रोडक्ट पेज पर दिखाई देने वाला बैंक ऑफर डिस्काउंट केवल चुनिंदा कार्ड्स पर लागू है। यह जाँचने के लिए कि ऑफर आपके कार्ड पर लागू है या नहीं, 'पेमेंट' पेज पर कार्ड विवरण दर्ज करें और लागू डिस्काउंट की जाँच करें।

ऑफर के लाभ क्या हैं?

कंस्ट्रक्ट: 10% इंस्टेंट डिस्काउंट
कैटेगरी: फ्लिपकार्ट मिनट्स

- न्यूनतम कार्ट मूल्य - ₹ 999
- प्रति कार्ड डिस्काउंट (गैर-ईएमआई लेनदेन) - 100 रुपए
- प्रत्येक सप्ताहांत में प्रति कार्ड एक बार, अर्थात ऑफ़र अवधि के दौरान लगातार शुक्रवार, शनिवार और रविवार को

  * ग्राहक प्रति सप्ताहान्त अर्थात ऑफर अवधि के दौरान लगातार शुक्रवार, शनिवार और रविवार को प्रति डेबिट कार्ड अधिकतम 200 रुपये की छूट का लाभ उठा सकते हैं।

ऑफर की अवधि क्या है?

- 22 अगस्त 2025 (00:00 बजे) से 14 सितंबर 2025 (23:59 बजे) तक, यह ऑफर केवल शुक्रवार, शनिवार और रविवार को ही मान्य होगा।

पात्रता की शर्तें क्या हैं?

- यदि ग्राहक ऑफर अवधि के दौरान किए गए ऑर्डर में से कोई/सभी प्रोडक्ट रिटर्न करता है, जिससे ऑफर का लाभ उठाने के लिए आवश्यक न्यूनतम खरीद मूल्य पूरा नहीं हो पाता, तो वह ऑफर के लिए पात्र नहीं होगा। इस स्थिति में, रिटर्न किए गए प्रोडक्ट के रिफंड से ऑफर के तहत प्राप्त डिस्काउंट की राशि काट ली जाएगी।
- यदि कोई ऑर्डर कैंसिल कर दिया जाता है, तो ग्राहक को ऑफर का पुनः प्रयोग करने के लिए 24 घंटे का इंतजार करना पड़ सकता है।
- **यह ऑफर कितनी बार लागू किया जा सकता है?**

- इस ऑफर का लाभ प्रति कार्ड प्रति सप्ताहांत केवल एक बार उठाया जा सकता है, अर्थात लगातार शुक्रवार, शनिवार और रविवार को, अधिकतम छूट 200 रुपये प्रति डेबिट कार्ड तक।

- **क्या यह ऑफर सभी एसबीआई डेबिट कार्ड पर लागू है?**
  - यह ऑफर इंटरनेट बैंकिंग या यूपीआई पेमेंट के माध्यम से किए गए लेनदेन पर लागू नहीं है।
- **यदि मैं फ्लिपकार्ट गिफ्ट कार्ड के माध्यम से आंशिक भुगतान करता हूं तो क्या मुझे यह ऑफर मिलेगा?**
  - जी हाँ, आप इस ऑफर का लाभ उठा सकते हैं। इस स्थिति में, यह ऑफर केवल पात्र उत्पाद (उत्पादों) के लिए एसबीआई डेबिट कार्ड लेनदेन के माध्यम से भुगतान की गई राशि पर ही लागू होगा। यह राशि ऊपर उल्लिखित न्यूनतम कार्ट मूल्य के बराबर या उससे अधिक होनी चाहिए।

मैं इस ऑफर का लाभ कैसे उठाऊं:

- इस ऑफर के तहत, कार्डधारकों को ऑफर अवधि के दौरान फ्लिपकार्ट मिनट्स पर चुनिंदा उत्पादों की खरीद पर 10% इंस्टेंट डिस्काउंट मिलेगा।
- डिस्काउंट नेट कार्ट वैल्यू (एनसीवी) पर लागू होगा। एनसीवी का अर्थ सभी लागू छूटों और एक्सचेंज ऑफर रिडेम्पशन के बाद कार्ट में मौजूद केवल योग्य उत्पाद/उत्पादों का कुल मूल्य होगा।
  - इस ऑफर का लाभ उठाने के लिए फ्लिपकार्ट मिनटों पर न्यूनतम नेट कार्ट वैल्यू (एनसीवी) 999 रुपए है।
- ऑफर डिस्काउंट निम्नानुसार लागू होगा:
  - प्रति डेबिट कार्ड अधिकतम 100 रुपए तक का डिस्काउंट ऑफर अवधि के दौरान गैर-ईएमआई लेनदेन का लाभ प्रति कार्ड प्रति माह केवल एक बार लिया जा सकता है।
- यह ऑफर www.flipkart.com, m.flipkart.com और फ्लिपकार्ट mAPP (मोबाइल एप्लिकेशन) पर लागू है।
- यह ऑफर नेट बैंकिंग या यूपीआई के माध्यम से किए गए भुगतान पर लागू नहीं है।
- डिस्काउंट की गणना ग्राहक द्वारा किसी अन्य डिस्काउंट, एक्सचेंज ऑफर रिडेम्पशन और रिफंड के बाद भुगतान की गई शुद्ध राशि पर की जाएगी।
- ऑफर अवधि के दौरान, बिना किसी पूर्व सूचना के, किसी भी समय “ब्लैक आउट” तिथियां हो सकती हैं, जब ग्राहकों के लिए ऑफर प्लेटफॉर्म पर उपलब्ध नहीं होगा।

अन्य नियम एवं शर्तें

प्रारंभिक

• यह ऑफ़र ("ऑफ़र") भारतीय स्टेट बैंक ("बैंक") और फ्लिपकार्ट एडवांज़ प्राइवेट लिमिटेड ("फ्लिपकार्ट एडवांज़") द्वारा www.flipkart.com, फ्लिपकार्ट मोबाइल ऐप और फ्लिपकार्ट मोबाइल साइट (सामूहिक रूप से "प्लेटफ़ॉर्म" कहा जाता है) पर सह-प्रायोजित है। इस प्लेटफ़ॉर्म का स्वामित्व और संचालन फ्लिपकार्ट इंटरनेट प्राइवेट लिमिटेड (फ्लिपकार्ट, हम या हमारा) के पास है। यह भारत के उन सभी निवासियों के लिए खुला है जिनके पास वैध और वर्तमान एसबीआई डेबिट कार्ड (कार्डधारक) है और जिन्हें बैंक द्वारा सूचना भेजी जाती है।

• ऑफर (जिसकी जानकारी नीचे दी गई है) में भाग लेकर, कार्डधारक निम्नलिखित के प्रति सहमत होता है:

- इन नियम व शर्तों (टीएंडसी) से;
- उपयोग की शर्तें, गोपनीयता नीति और अन्य प्रासंगिक दस्तावेज, जिनमें कोई भी संशोधन, परिवर्तन या अद्यतन शामिल हैं, जो प्लेटफ़ॉर्म पर प्रकाशित किए जाते हैं; तथा
- एसबीआई के सभी लागू नियम व शर्तें।

विस्तृत नियम एवं शर्तें:

1. सभी कार्डधारक जिनके पास 30 दिनों से अधिक का बकाया नहीं है, वे इस ऑफर के लिए पात्र हैं।
2. यह ऑफर इंटरनेट बैंकिंग/ फोनपे भुगतान विकल्प के माध्यम से किए गए लेनदेन पर लागू नहीं है।
3. यह ऑफर कार्ड-ऑन-डिलीवरी लेनदेन या कैश ऑन डिलीवरी से प्रीपेड में परिवर्तित ऑर्डर के लिए लागू नहीं है।
4. यदि आपका ऑर्डर कैंसिल कर दिया जाता है, तो वह लेनदेन ऑफर के लिए पात्र नहीं होगा। यदि आप अपने ऑर्डर का कुछ हिस्सा कैंसिल करते हैं, तो आप केवल पात्रता के आधार पर भुगतान की गई शुद्ध राशि पर ही ऑफर के लिए योग्य होंगे।
5. बैंक/फ्लिपकार्ट/फ्लिपकार्ट एडवांज कार्डधारक(कों) को ऑफर के लाभों से अयोग्य घोषित करने का अधिकार सुरक्षित रखता है, यदि उक्त ऑफर के तहत लाभ प्राप्त करने के लिए या कार्ड के उपयोग से किसी भी धोखाधड़ी गतिविधि की पहचान की जाती है।
6. इस प्रस्ताव का लाभ उठाने वाले किसी भी व्यक्ति को इन नियमों व शर्तों को स्वीकार करने वाला माना जाएगा।
7. बैंक, फ्लिपकार्ट एडवांज और फ्लिपकार्ट किसी भी समय, बिना किसी पूर्व सूचना के और बिना कोई कारण बताए, इन नियमों व शर्तों को शामिल करने/परिवर्तित करने/संशोधित करने/बदलने या भिन्न करने या इस ऑफर को पूरी तरह या आंशिक रूप से किसी अन्य ऑफर से बदलने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं, चाहे वह इस ऑफर के समान हो या नहीं, या इसे पूरी तरह से बढ़ाने या वापस लेने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं।
8. कार्डधारक इस ऑफर में भाग लेने के लिए किसी भी तरह से बाध्य नहीं हैं। किसी भी प्रकार की भागीदारी स्वैच्छिक है और यह ऑफर पूरी तरह से सर्वोत्तम प्रयास के आधार पर दिया जा रहा है।

9. इसमें बैंक/फ्लिपकार्ट एडवान्ज़ द्वारा आगे भी इसी प्रकार के या अन्य ऑफर देने की प्रतिबद्धता नहीं कही गई है ।
10. उपरोक्त ऑफर केवल एसबीआई डेबिट कार्ड धारकों के लिए एक विशेष ऑफर है और इसमें निहित कोई भी बात कार्ड समझौते और Convert2EMI के नियमों व शर्तों पर प्रतिकूल प्रभाव नहीं डालेगी। उपरोक्त योजनाओं की शर्तें कार्ड समझौते और Convert2EMI के नियमों व शर्तों में निहित शर्तों के अतिरिक्त होंगी, न कि उनसे अलग।
11. आप समझते हैं कि फ्लिपकार्ट इस ऑफर के प्रयोजनों के लिए और उनके उत्पादों और सेवाओं के लिए आपकी पात्रता की जांच करने के लिए बैंक और फ्लिपकार्ट एडवांटेज के साथ आपके लेन-देन संबंधी डेटा को साझा कर सकता है और इस ऑफर में भाग लेकर, आप इन उद्देश्यों के लिए अपने डेटा को साझा करने के लिए स्पष्ट रूप से सहमति देते हैं।
12. प्रस्ताव के संबंध में किसी भी प्रश्न पर विचार किया जाएगा केवल

- अगस्त 2025 में किए गए लेनदेन के लिए 30 सितंबर 2025 तक
- सितंबर 2025 में किए गए लेनदेन के लिए 31 अक्टूबर 2025 तक

इस तिथि के बाद, बैंक, फ्लिपकार्ट एडवांटेज और फ्लिपकार्ट किसी भी व्यक्ति से इस ऑफर के संबंध में कोई पत्राचार या संचार नहीं करेंगे।

13. बैंक/फ्लिपकार्ट/फ्लिपकार्ट एडवांज ऑफर के तहत पेश किए जा रहे किसी भी उत्पाद या ब्रांड का समर्थन नहीं करता है और ऐसे उत्पादों की गुणवत्ता, व्यापारिकता, फिटनेस, डिलीवरी या बिक्री के बाद सेवा से संबंधित किसी भी दायित्व को स्वीकार नहीं करेगा, जो प्लेटफॉर्म पर विक्रेताओं के लिए एकमात्र दायित्व होगा।

14. संचार में उल्लिखित इस विशेष ऑफर के भाग के रूप में कार्डधारकों द्वारा सभी मौजूदा ऑफर, उपहार, डिस्काउंट आदि का लाभ उठाया जा सकता है।

15. ग्राहक को भेजे गए पत्र या वेबसाइट पर विज्ञापित संचार में दिखाए गए उत्पादों के चित्र केवल प्रतीकात्मक हैं और वास्तविक उत्पादों से मेल नहीं खा सकते हैं। किसी भी परिस्थिति में कोई भी पक्ष इसके लिए उत्तरदायी नहीं होगा।

16. इस ऑफर के तहत पेश किए गए उत्पाद प्लेटफॉर्म पर संबंधित भाग लेने वाले व्यापारियों/विक्रेताओं की उपलब्धता के अधीन हैं और तदनुसार बैंक, फ्लिपकार्ट एडवांटेज या फ्लिपकार्ट किसी भी परिस्थिति में किसी भी उत्पाद की अनुपलब्धता के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे।

17. किसी भी परिस्थिति में इस ऑफर के तहत दिए जा रहे ऑफर/डिस्काउंट का भुगतान बैंक या फ्लिपकार्ट या फ्लिपकार्ट एडवांज द्वारा नकद के बदले में नहीं किया जाएगा।

18. लौटाए गए लेनदेन, विवादित या अनधिकृत/धोखाधड़ी वाले लेनदेन को ऑफर के लिए नहीं माना जाएगा।

19. बैंक और फ्लिपकार्ट एडवान्ज़ विक्रेता(ओं) द्वारा उपलब्ध कराए गए उत्पादों/सेवाओं पर दिए गए किसी भी अतिरिक्त लाभ की वैधता या स्वीकार्यता के संबंध में किसी भी पत्राचार पर विचार नहीं करेंगे और यह

ऐसे विक्रेता(ओं) के एकमात्र जोखिम और परिणामों पर होगा और बैंक और फ्लिपकार्ट एडवान्ज़ के संदर्भ के बिना होगा।

20. फ्लिपकार्ट, फ्लिपकार्ट एडवांज या विक्रेता बैंक द्वारा लेनदेन का सम्मान करने में किसी भी विफलता और बैंक के कारण किसी भी तकनीकी समस्या के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे, जिसके कारण कार्डधारक द्वारा किया गया लेनदेन सफल नहीं हुआ। बैंक फ्लिपकार्ट, फ्लिपकार्ट एडवांज या विक्रेता द्वारा लेनदेन का सम्मान करने में किसी भी विफलता या फ्लिपकार्ट, फ्लिपकार्ट एडवांज या विक्रेता (विक्रेताओं) के कारण किसी भी तकनीकी समस्या के लिए उत्तरदायी नहीं होगा, जिसके कारण कार्डधारक द्वारा किया गया लेनदेन सफल नहीं हुआ।

21. इस ऑफर में भाग लेकर आप ऑफर के इन नियमों व शर्तों, मानक नियमों व शर्तों, उपयोग की शर्तों, प्लेटफ़ॉर्म की गोपनीयता नीति (समय-समय पर संशोधित), प्लेटफ़ॉर्म का उपयोग करते समय लागू होने वाले किसी भी अन्य दस्तावेज़ और संबंधित विक्रेता के नियमों व शर्तों को मानने के लिए सहमत होते हैं, जो कार्डधारक पर लागू होंगे।

22. कार्डधारक फ्लिपकार्ट, फ्लिपकार्ट एडवांज, बैंक और/या विक्रेता को सभी नुकसानों, देनदारियों, लागतों, खर्चों, दावों, मुकदमों और कार्यवाहियों (उचित वकील शुल्क सहित) के लिए क्षतिपूर्ति करेगा और उन्हें हानिरहित रखेगा, जो कि (i) कार्डधारक द्वारा प्लेटफ़ॉर्म पर प्रकाशित इन नियमों और शर्तों, उपयोगकर्ता समझौते की शर्तों, गोपनीयता नीति (परिवर्तन के अधीन) का उल्लंघन; (ii) कार्डधारक द्वारा लागू कानूनों का उल्लंघन; और (iii) कार्डधारक की ओर से जानबूझकर कदाचार या लापरवाही के परिणामस्वरूप होने वाली किसी भी कार्रवाई या निष्क्रियता के परिणामस्वरूप फ्लिपकार्ट, बैंक और/या विक्रेता को हो सकती है।

23. बिक्री कर, टीडीएस, कोई भी स्थानीय कर, चुंगी आदि जैसे सभी सरकारी शुल्क संबंधित ऑफर के समय लागू अनुसार कार्डधारक द्वारा देय होंगे।

24. यह प्रस्ताव सभी लागू कानूनों, नियमों और विनियमों के अधीन होगा जो अस्तित्व में हैं और जिन्हें किसी भी वैधानिक प्राधिकरण द्वारा कभी भी प्रख्यापित किया जा सकता है।

25. इस प्रस्ताव से उत्पन्न होने वाले किसी भी विवाद का निपटारा बैंक और फ्लिपकार्ट एडवांटेज द्वारा संयुक्त रूप से नियुक्त एकमात्र मध्यस्थ द्वारा किया जाएगा। मध्यस्थता की कार्यवाही मध्यस्थता और सुलह अधिनियम, 1996 के प्रावधानों के अनुसार की जाएगी। बैंक के लिए मध्यस्थता का स्थान मुंबई होगा और मध्यस्थता की भाषा अंग्रेजी होगी। यदि कोई विवाद होता है, तो वह बैंक के विरुद्ध दावा नहीं माना जाएगा।

26. खरीदे गए उत्पादों के संबंध में सभी दायित्व संबंधित विक्रेताओं के पास हैं और न तो फ्लिपकार्ट एडवांटेज और न ही बैंक इसके लिए किसी भी तरह से जिम्मेदार होंगे।

27. यह ऑफर केवल भारत में मान्य है। कार्डधारक की न्यूनतम आयु 18 वर्ष होनी चाहिए।

28. इसके अतिरिक्त, लागू कानून के अनुसार, यदि कार्डधारक 2,00,000 रुपए या उससे अधिक की खरीदारी करता है, तो कार्डधारक को खरीदारी के 4 दिनों के भीतर प्लेटफ़ॉर्म पर अपने पैन कार्ड की स्कैन की हुई प्रति अपलोड करनी होगी। ऐसा न करने पर, कार्डधारक द्वारा की गई खरीदारी रद्द कर दी जाएगी। पैन कार्ड जमा करने की आवश्यकता केवल एक बार होती है और यदि कार्डधारक द्वारा इसे एक बार जमा कर

दिया गया है, तो इसे दोबारा जमा करने की आवश्यकता नहीं है। यदि कार्डधारक के नाम और पैन कार्ड पर दर्ज नाम में कोई अंतर पाया जाता है, तो कार्डधारक का ऑर्डर रद्द कर दिया जाएगा।

29. यह दस्तावेज़ सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 और उसके अंतर्गत लागू नियमों तथा सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 द्वारा संशोधित विभिन्न क़ानूनों में इलेक्ट्रॉनिक रिकॉर्ड से संबंधित संशोधित प्रावधानों के अनुसार एक इलेक्ट्रॉनिक रिकॉर्ड है। यह इलेक्ट्रॉनिक रिकॉर्ड कंप्यूटर सिस्टम द्वारा तैयार किया जाता है और इसके लिए किसी भौतिक या डिजिटल हस्ताक्षर की आवश्यकता नहीं होती है।

30. यदि फ्लिपकार्ट ऐप को एप्पल के ऐप स्टोर से डाउनलोड किया जाता है, तो ध्यान रखें कि एप्पल का ऐप स्टोर केवल एक ऐप डाउनलोडिंग प्लेटफॉर्म है और किसी भी तरह से, आकार या रूप में, फ्लिपकार्ट ऐप पर चलाए जा रहे किसी भी प्रतियोगिता/ऑफर के लिए एप्पल जिम्मेदार/शामिल नहीं है।

31. बैंक अपनी ओर से अपने उत्पादों के संबंध में विपणन या बिक्री से संबंधित सेवाएं या कोई अन्य संबंधित सेवाएं प्रदान करने के उद्देश्य से एजेंट(ओं) और/या किसी तीसरे पक्ष(यों) की सेवाओं को नियुक्त, किराये पर या उपयोग कर सकता है और ग्राहक को ऐसे उत्पाद/सेवाओं के संबंध में ऐसे एजेंटों/तीसरे पक्ष/सेवा प्रदाताओं के साथ व्यवहार करने की आवश्यकता हो सकती है।