

प्रायः पूछे जाने वाले प्रश्न

क्या है ऑफर?

- फ्लिपकार्ट ग्रॉसरी के चुनिंदा उत्पादों पर एसबीआई डेबिट कार्ड के साथ 10% तत्काल छूट, ₹200 तक
- ये ऑफर चुनिंदा उत्पादों की खरीद पर ही लागू होंगे। कृपया जांच लें कि खरीदारी करने से पहले ऑफर उत्पाद पेज पर सूचीबद्ध है या नहीं।
- उत्पाद पेज पर प्रदर्शित बैंक ऑफर छूट चुनिंदा कार्डों पर लागू है। यह जांचने के लिए कि आपके कार्ड पर छूट लागू है या नहीं, 'भुगतान' पेज पर कार्ड विवरण दर्ज करें और लागू छूट की जांच करें।

ऑफर के लाभ क्या हैं?

कंस्ट्रक्ट: 10% तत्काल छूट

श्रेणियाँ: फ्लिपकार्ट ग्रॉसरी

- मिनिमम कार्ड वैल्यू - ₹1,999
- प्रति कार्ड डिस्काउंट (नॉन-ईएमआई ट्रांज़ैक्शन) - ₹200
- प्रत्येक सप्ताहांत में प्रति कार्ड एक बार, अर्थात ऑफर अवधि के दौरान लगातार शुक्रवार, शनिवार और रविवार को

* ग्राहक प्रति सप्ताहान्त अर्थात ऑफर अवधि के दौरान लगातार शुक्रवार, शनिवार और रविवार को प्रति डेबिट कार्ड अधिकतम 200 रुपये की छूट का लाभ उठा सकते हैं।

ऑफर की अवधि क्या है?

- 22 अगस्त 2025 (00:00 बजे) से 14 सितंबर 2025 (23:59 बजे), केवल शुक्रवार, शनिवार और रविवार को मान्य

पात्रता शर्तें क्या हैं?

- यदि ग्राहक ऑफर अवधि के दौरान दिए गए ऑर्डर में किसी भी/सभी उत्पादों को लौटाता है, जिससे न्यूनतम खरीद मूल्य शर्त पूरी नहीं होती, जैसा कि ऑफर का लाभ उठाने के लिए आवश्यक है, तो वह ऑफर के लिए पात्र नहीं होगा। तदनुसार, ऑफर के तहत छूट के रूप में प्राप्त राशि लौटाए गए उत्पाद (उत्पादों) के लिए संसाधित किसी भी रिफंड से काट ली जाएगी।

- यदि कोई ऑर्डर रद्द कर दिया जाता है, तो ग्राहक को फिर से उपयोग करने के लिए ऑफ़र को रिफ्रेश करने में 24 घंटे तक का समय लग सकता है।
- **इस ऑफ़र को कितनी बार लागू किया जा सकता है?**
 - इस ऑफ़र का लाभ प्रति कार्ड प्रति सप्ताहांत केवल एक बार उठाया जा सकता है, अर्थात लगातार शुक्रवार, शनिवार और रविवार को, अधिकतम छूट 200 रुपये प्रति डेबिट कार्ड तक।
- **क्या यह ऑफ़र सभी एसबीआई डेबिट कार्ड पर लागू है?**
 - यह ऑफ़र इंटरनेट बैंकिंग या यूपीआई भुगतान विकल्प के माध्यम से किए गए लेनदेन पर लागू नहीं है।
- **यदि मैं फ्लिपकार्ट गिफ्ट कार्ड के माध्यम से आंशिक रूप से भुगतान करता हूं तो क्या मुझे ऑफ़र मिलेगा?**
 - हां, आप ऑफ़र का लाभ उठा सकते हैं। इस मामले में, ऑफ़र केवल पात्र उत्पाद (उत्पादों) के लिए एसबीआई डेबिट कार्ड लेनदेन के माध्यम से भुगतान की गई राशि पर लागू होगा। यह राशि ऊपर उल्लिखित न्यूनतम कार्ड मूल्य विवरण के बराबर या उससे अधिक होनी चाहिए।

मैं ऑफ़र का लाभ कैसे उठा सकता हूं:

- इस ऑफ़र के तहत, कार्डधारकों को ऑफ़र अवधि के दौरान फ्लिपकार्ट ग्रांसरी पर चुनिंदा उत्पादों की खरीद पर 10% तत्काल छूट मिलेगी।
- छूट नेट कार्ट मान (NCV) पर लागू की जाएगी। NCV का अर्थ सभी लागू छूट और एक्सचेंज ऑफ़र रिडेम्पशन के बाद कार्ड में केवल पात्र उत्पाद का कुल मूल्य होगा।
 - ऑफ़र का लाभ उठाने के लिए न्यूनतम नेट कार्ट वैल्यू (NCV) किराने के सामान पर ₹1,999 है
- ऑफ़र छूट निम्नानुसार लागू होगी:
 - अधिकतम ऑफ़र प्रति डेबिट कार्ड ₹200 तक की छूट गैर-ईएमआई लेनदेन का लाभ ऑफ़र अवधि के दौरान प्रति कार्ड प्रति माह केवल एक बार उठाया जा सकता है।
- यह ऑफ़र www.flipkart.com, m.flipkart.com और फ्लिपकार्ट मैप (मोबाइल एप्लीकेशन) पर लागू है।
- यह ऑफ़र नेट बैंकिंग या यूपीआई के माध्यम से किए गए भुगतान पर लागू नहीं है।
- छूट की गणना ग्राहक द्वारा किसी भी अन्य छूट, एक्सचेंज ऑफ़र रिडेम्पशन और रिफंड के बाद शुद्ध भुगतान की गई राशि पर की जाएगी।

- किसी भी समय, बिना किसी पूर्व सूचना के, ऑफ़र अवधि के दौरान "ब्लैक आउट" तिथियां हो सकती हैं, जब ग्राहकों के लिए ऑफ़र प्लेटफ़ॉर्म पर उपलब्ध नहीं होगा।

अन्य नियम और शर्तें

प्रारंभिक

• यह ऑफ़र ("ऑफ़र") भारतीय स्टेट बैंक ("बैंक") और फ्लिपकार्ट एडवांज़ प्राइवेट लिमिटेड ("फ्लिपकार्ट एडवांज़") द्वारा www.flipkart.com, फ्लिपकार्ट मोबाइल ऐप और फ्लिपकार्ट मोबाइल साइट (सामूहिक रूप से "प्लेटफ़ॉर्म" के रूप में संदर्भित) पर सह-प्रायोजित है, जो प्लेटफ़ॉर्म फ्लिपकार्ट इंटरनेट प्राइवेट लिमिटेड (फ्लिपकार्ट, वी या आवर) द्वारा स्वामित्व और संचालित है। यह वैध और वर्तमान एसबीआई डेबिट कार्ड (कार्डधारक) रखने वाले भारत के सभी निवासियों के लिए खुला है और जिन्हें बैंक द्वारा एक कम्यूनिकेशन भेजा जाता है

• ऑफ़र में भाग लेकर (नीचे परिभाषित), कार्डधारक निम्नलिखित के लिए सहमत होने के लिए बाध्य होता है:

- ये नियम और शर्तें (T&C);

- उपयोग की शर्तें, गोपनीयता नीति और अन्य प्रासंगिक दस्तावेज जिनमें कोई संशोधन, परिवर्तन या अपडेट शामिल हैं, जो प्लेटफ़ॉर्म पर प्रकाशित होते हैं; और

- एसबीआई के सभी लागू नियम और शर्तें।

विस्तृत नियम और शर्तें:

1. जिनका 30 दिनों से अधिक का कोई बकाया न हो ऐसे सभी कार्डधारक इस ऑफ़र के लिए पात्र हैं।
2. यह ऑफ़र इंटरनेट बैंकिंग/फोनपे भुगतान विकल्प के माध्यम से किए गए लेनदेन पर लागू नहीं है।
3. यह ऑफ़र कार्ड-ऑन-डिलीवरी लेनदेन या कैश ऑन डिलीवरी से प्रीपेड में परिवर्तित ऑर्डर के लिए लागू नहीं है।
4. आपके आदेश को रद्द करने के मामले में, लेनदेन ऑफ़र का पात्र नहीं होगा। यदि आप अपने आदेश का हिस्सा रद्द करते हैं, तो आप केवल शुद्ध राशि पर ऑफ़र के लिए अर्हता प्राप्त करेंगे जो आप भुगतान करते हैं पात्रता के आधार पर।
5. बैंक/फ्लिपकार्ट/फ्लिपकार्ट एडवांज़ कार्डधारक को ऑफ़र के लाभों से अयोग्य घोषित करने का अधिकार

सुरक्षित रखता है, यदि उक्त ऑफर के तहत लाभ प्राप्त करने के लिए या अन्यथा कार्ड के उपयोग से किसी भी धोखाधड़ी गतिविधि की पहचान की जाती है।

6. इस ऑफर का लाभ उठाने वाले किसी भी व्यक्ति को इन नियमों और शर्तों को स्वीकार कर लिया गया माना जाएगा।

7. बैंक, फ्लिपकार्ड एडवांज और फ्लिपकार्ड के पास किसी भी समय, बिना किसी पूर्व सूचना के और बिना कोई कारण बताए इन नियमों और शर्तों को जोड़ने/बदलने/संशोधित करने/बदलने या बदलने या इस ऑफर को पूरी तरह या आंशिक रूप से किसी अन्य ऑफर से बदलने या इसे पूरी तरह से बढ़ाने या वापस लेने का अधिकार सुरक्षित है।

8. कार्डधारक इस ऑफर में भाग लेने के लिए किसी भी तरह से बाध्य नहीं हैं। कोई भी भागीदारी स्वैच्छिक है, और प्रस्ताव विशुद्ध रूप से सर्वोत्तम प्रयास के आधार पर किया जा रहा है।

9. यहां कुछ भी बैंक/फ्लिपकार्ड एडवांज द्वारा आगे, समान या अन्य प्रस्तावों का संचालन करने की प्रतिबद्धता के बराबर नहीं है।

10. उपरोक्त ऑफर केवल एसबीआई डेबिट कार्ड धारकों के लिए एक विशेष ऑफर के रूप में है और इसमें निहित कुछ भी कार्ड एग्रीमेंट और कन्वर्ट2ईएमआई नियमों और शर्तों के नियमों और शर्तों को प्रभावित या प्रभावित नहीं करेगा। उपरोक्त योजनाओं की शर्तें कार्ड समझौते और Convert2EMI नियमों और शर्तों के नियमों और शर्तों में निहित शर्तों के अतिरिक्त होंगी और उनका अनादर नहीं करेंगी।

11. आप समझते हैं कि फ्लिपकार्ड इस ऑफर के प्रयोजनों के लिए बैंक और फ्लिपकार्ड एडवांज के साथ आपके लेनदेन संबंधी डेटा को साझा कर सकता है और उनके उत्पादों और सेवाओं के लिए आपकी पात्रता की जांच कर सकता है और इस ऑफर में भाग लेकर, आप इन उद्देश्यों के लिए अपने डेटा के इस साझाकरण के लिए स्पष्ट रूप से सहमति देते हैं।

12. प्रस्ताव के बारे में किसी भी प्रश्न पर केवल तब तक विचार किया जाएगा जब तक

- अगस्त 2025 में किए गए लेनदेन के लिए 30 सितंबर 2025
- सितंबर 2025 में किए गए लेनदेन के लिए 31 अक्टूबर 2025

इस तिथि के बाद, बैंक, फ्लिपकार्ड एडवांज और फ्लिपकार्ड किसी भी व्यक्ति से इस प्रस्ताव के बारे में किसी भी पत्राचार या संचार पर विचार नहीं करेंगे।

13. बैंक/फ्लिपकार्ड/फ्लिपकार्ड एडवांज ऑफर के तहत पेश किए जा रहे किसी भी उत्पाद या ब्रांड का समर्थन नहीं करते हैं और ऐसे उत्पादों की गुणवत्ता, व्यापारिकता, फिटनेस, डिलीवरी या बिक्री के बाद सेवा से संबंधित किसी भी दायित्व को स्वीकार नहीं करेंगे, जो केवल विक्रेताओं के लिए देयता पर होगा।

14. सभी मौजूदा ऑफर, उपहार, छूट आदि जो कार्ड धारकों द्वारा इस विशेष ऑफर के हिस्से के रूप में उठाए जा रहे हैं, जैसा कि संचार में उल्लेख किया गया है।
15. मेलर्स के माध्यम से ग्राहक को भेजे गए संचार में दिखाए गए उत्पादों की तस्वीरें या वेबसाइट पर विज्ञापित, केवल प्रतिनिधि हैं और वास्तविक उत्पादों के समान नहीं हो सकते हैं। कोई भी पक्ष किसी भी परिस्थिति में इसके लिए जिम्मेदार नहीं होगा।
16. इस ऑफर के तहत पेश किए जाने वाले उत्पाद प्लेटफॉर्म पर संबंधित भाग लेने वाले व्यापारियों / विक्रेताओं से उपलब्धता के अधीन हैं और तदनुसार बैंक, फ्लिपकार्ट, एडवांज या फ्लिपकार्ट किसी भी परिस्थिति में किसी भी उत्पाद की अनुपलब्धता के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे।
17. किसी भी परिस्थिति में इस ऑफर के तहत ऑफर / डिस्काउंट का निपटान फ्लिपकार्ट या फ्लिपकार्ट एडवांज द्वारा बैंक द्वारा कैश इन कैश के साथ नहीं किया जाएगा।
18. लौटाए गए लेनदेन, विवादित या अनधिकृत/धोखाधड़ी वाले लेनदेन पर प्रस्ताव के लिए विचार नहीं किया जाएगा
19. बैंक और फ्लिपकार्ट एडवांज उनके द्वारा उपलब्ध कराए गए उत्पादों/सेवाओं पर विक्रेता(ओं) द्वारा प्रदान किए गए किसी भी अतिरिक्त लाभ की वैधता या स्वीकार्यता के संबंध में कोई पत्राचार स्वीकार नहीं करेंगे और यह एकमात्र जोखिम और परिणाम ऐसे विक्रेता (विक्रेताओं) के लिए होगा और बैंक और फ्लिपकार्ट एडवांज के संदर्भ के बिना होगा।
20. फ्लिपकार्ट, फ्लिपकार्ट एडवांज या विक्रेता लेनदेन का सम्मान करने में बैंक द्वारा किसी भी विफलता के लिए और बैंक के कारण किसी भी तकनीकी मुद्दों के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे जिसके कारण कार्डधारक द्वारा किया गया लेनदेन सफल नहीं था। फ्लिपकार्ट, फ्लिपकार्ट, एडवांज या विक्रेता (विक्रेताओं) द्वारा लेन-देन को पूरा करने में या फ्लिपकार्ट, फ्लिपकार्ट, एडवांज या विक्रेता (विक्रेताओं) के कारण किसी भी तकनीकी मुद्दे के लिए, जिसके कारण कार्डधारक द्वारा किया गया लेनदेन सफल नहीं हुआ, के लिए बैंक उत्तरदायी नहीं होगा।
21. इस ऑफर में भाग लेने से आप ऑफर के इन नियमों और शर्तों, मानक नियमों और शर्तों, उपयोग की शर्तों, प्लेटफॉर्म की गोपनीयता नीति (समय-समय पर संशोधित) से बाध्य होने के लिए सहमत हैं, प्लेटफॉर्म का उपयोग करते समय लागू होने वाले किसी भी अन्य दस्तावेज़ और संबंधित विक्रेता के नियम और शर्तें कार्डधारक पर लागू होंगी।
22. कार्डधारक फ्लिपकार्ट, फ्लिपकार्ट एडवांज, बैंक और/या विक्रेता को सभी नुकसान, देनदारियों, लागतों, खर्चों, दावों, मुकदमों और कार्यवाही (उचित वकील शुल्क सहित) के खिलाफ क्षतिपूर्ति करेगा और हानिरहित रखेगा (i) इन नियमों और शर्तों का उल्लंघन, उपयोगकर्ता समझौते की शर्तों, गोपनीयता नीति (परिवर्तन

के अधीन) के परिणामस्वरूप (ii) कार्डधारक द्वारा लागू कानूनों का उल्लंघन; और (iii) कोई भी कार्रवाई या निष्क्रियता जिसके परिणामस्वरूप कार्डधारक की ओर से जानबूझकर कदाचार या लापरवाही हुई हो।

23. सभी सरकारी लेवी जैसे बिक्री कर, टीडीएस, कोई भी स्थानीय कर, चुंगी आदि, कार्डधारक द्वारा देय होंगे, जैसा कि संबंधित प्रस्ताव के समय लागू हो।

24. यह प्रस्ताव उन सभी लागू कानूनों, नियमों और विनियमों के अधीन होगा जो अस्तित्व में हैं और जिन्हें किसी भी वैधानिक प्राधिकरण द्वारा कभी भी प्रख्यापित किया जा सकता है।

25. प्रस्ताव से उत्पन्न होने वाले किसी भी विवाद को एकमात्र मध्यस्थ द्वारा मध्यस्थता के अधीन किया जाएगा, जिसे इस उद्देश्य के लिए बैंक और फ्लिपकार्ट एडवांज द्वारा संयुक्त रूप से नियुक्त किया जाएगा। मध्यस्थता की कार्यवाही मध्यस्थता और सुलह अधिनियम, 1996 के प्रावधानों के अनुसार आयोजित की जाएगी। बैंक के लिए मध्यस्थता का स्थान मुंबई में होगा और मध्यस्थता की भाषा अंग्रेजी होगी। विवाद का मौजूद, यदि कोई हो, बैंक के खिलाफ दावा नहीं माना जाएगा।

26. खरीदे गए उत्पादों के संबंध में सभी दायित्व संबंधित विक्रेताओं के साथ हैं और न तो फ्लिपकार्ट एडवांज और न ही बैंक किसी भी तरह से इसके लिए जिम्मेदार होंगे।

27. यह ऑफर सिर्फ भारत में लागू है। ऐसे कार्डधारक की न्यूनतम आयु 18 वर्ष होनी चाहिए।

28. इसके अलावा, जैसा कि लागू कानून द्वारा आवश्यक है, यदि कार्डधारक 2,00,000 रुपये के बराबर या उससे अधिक राशि की खरीद करता है, तो कार्डधारक को खरीदारी करने के 4 दिनों के भीतर प्लेटफॉर्म पर अपने पैन कार्ड की स्कैन की हुई कॉपी अपलोड करनी होगी, ऐसा न करने पर कार्डधारक द्वारा की गई खरीदारी रद्द कर दी जाएगी। पैन कार्ड जमा करने की आवश्यकता केवल एक बार उत्पन्न होती है और यदि इसे कार्डधारक द्वारा एक बार जमा किया गया है, तो इसे फिर से जमा करने की आवश्यकता नहीं है। कार्डधारक के नाम और पैन कार्ड पर नाम के बीच कोई विसंगति होने पर कार्डधारक का आदेश रद्द कर दिया जाएगा।

29. यह दस्तावेज सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 और उसके अंतर्गत यथा लागू नियमों तथा सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 द्वारा यथा संशोधित विभिन्न संविधियों में इलेक्ट्रॉनिक अभिलेखों से संबंधित संशोधित प्रावधानों के अनुसार एक इलेक्ट्रॉनिक अभिलेख है। यह इलेक्ट्रॉनिक रिकॉर्ड एक कंप्यूटर सिस्टम द्वारा उत्पन्न होता है और इसके लिए किसी भी भौतिक या डिजिटल हस्ताक्षर की आवश्यकता नहीं होती है।

30. यदि फ्लिपकार्ट ऐप ऐप्पल के ऐप स्टोर से डाउनलोड किया जाता है, तो ध्यान दें कि ऐप्पल का ऐप स्टोर केवल एक ऐप डाउनलोडिंग प्लेटफॉर्म है और किसी भी तरह से, आकार या रूप में, ऐप्पल फ्लिपकार्ट ऐप पर चलाए जा रहे किसी भी प्रतियोगिता / ऑफर के लिए जिम्मेदार / शामिल नहीं है।

31. बैंक अपनी ओर से अपने उत्पादों के संबंध में विपणन या बिक्री संबंधी सेवाएं या कोई अन्य संबंधित सेवाएं प्रदान करने के उद्देश्य से एजेंट (ओं) और/या किसी तृतीय पक्ष(ओं) की सेवाओं को संलग्न, किराए पर ले सकता है, उपयोग कर सकता है और ग्राहक से ऐसे उत्पाद/सेवाओं के संबंध में ऐसे एजेंटों/तृतीय पक्षों/सेवा प्रदाताओं से लेन-देन करने की आवश्यकता हो सकती है.