

डोर स्टेप बैंकिंग एजेंट (डीएसए) के माध्यम से डोर स्टेप बैंकिंग सेवा के लिए आवेदन पत्र (डीएसबी)

ग्राहक (कों) का नाम: _____

नवीनतम फोटो लगाएं

पता: _____

(बैंक के रिकॉर्ड के अनुसार) _____

मोबाइल नंबर -

| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

(जैसा कि बैंक में पंजीकृत है)

ई-मेल आईडी _____

सेवा में,

शाखा प्रबंधक,
भारतीय स्टेट बैंक,
शाखा

महोदया/ प्रिय महोदय,

मैंने/ हमने आपकी शाखा में एक बचत/ चालू खाता सं रखा है।

| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

मैं/ हम उपर्युक्त खाते में डोर स्टेप बैंकिंग सेवा लेना चाहता हूं/ चाहते हैं।

2. मैं/ हम पुष्टि करते हैं कि मैं/ हम डोर स्टेप बैंकिंग सेवा लेने के लिए पात्र हूं/हैं और ली गई सेवा के लिए बैंक मेरे खाते से लागू शुल्कों को डेबिट कर सकता है।

3. मैं/ हम समझता हूं/ समझते हैं कि वर्तमान में बैंक डोर स्टेप बैंकिंग सेवा के अंतर्गत गैर-वित्तीय सेवाएं जैसे संग्रह/ समाशोधन के लिए चेक पिकअप, चेक बुक अनुरोध पर्ची पिक अप और सावधि जमा विवरण की सुपुर्दगी और खाते का विवरण तथा अपने खाते से कैश पिक और जमा की वित्तीय सेवाएं प्रदान कर रहा है। बैंक मुझे/ हमें किसी भी सूचना के बिना किसी भी सेवा को समाप्त/ संशोधन कर सकता है।

4. मैं/ हम समझता हूं/ समझते हैं कि इस सेवा के लिए अनुरोध अपने पंजीकृत मोबाइल से टॉल फ्री नं.- 1800-1111-03 पर किया जा सकता है। सेवा अनुरोध को योनो ऐप और इंटरनेट बैंकिंग चैनल के माध्यम से भी पंजीकृत किया जा सकता है। यह सेवाएं बैंक की ओर से तैनात डोरस्टेप बैंकिंग एजेंट्स (डीएसए) के माध्यम से उपलब्ध होंगी। चेक बुक, टर्म डिपॉजिट एडवाइस और खाते का विवरण जैसी सेवाएं सीधे पोस्ट/ कूरियर के माध्यम से वितरित की जाएंगी।

5. मैं/ हम पुष्टि और घोषणा करता हूं/ करते हैं कि मैंने/ हमने भारतीय स्टेट बैंक द्वारा उपलब्ध कराए जा रहे डोरस्टेप बैंकिंग के निबंधन और शर्तों और बैंक द्वारा समय-समय पर निर्धारित किए जाने वाले शुल्कों और लागू करों को पढ़ और समझ लिया है और इस संबंध में घोषणापत्र पर हस्ताक्षर करता हूं/ करते हैं।

6. मैं डीएसबी सेवाओं के लिए परिचालन निर्देश/ दिशानिर्देशों की प्राप्ति को स्वीकार करता हूं।
भवदीय,

सत्यापित

(हस्ताक्षर (रों)/ अंगूठे का निशान

शाखा प्रबंधक/ बैंक के प्राधिकृत अधिकारी

स्थान:

दिनांक:

निबंधन और शर्तें

डोरस्टेप बैंकिंग सेवा पर निम्नलिखित निबंधन और शर्तें लागू होंगी:

1. डोरस्टेप बैंकिंग सेवा निवासी व्यक्तिगत ग्राहकों के लिए उपलब्ध होगी
 - (क) पूर्णतः केवाईसी अनुपालित बचत बैंक/ चालू खाता (केवल व्यक्तिगत क्षमता में)।
 - (ख) बैंक के साथ पंजीकृत मोबाइल नंबर के माध्यम से और एसएमएस सुविधा चुना हो।
 - (ग) पंजीकृत पता होम ब्रांच से 5 किलोमीटर के भीतर होना चाहिए। सेवा को पंजीकृत पते पर प्रदान किया जाएगा जो सीआईएफ स्तर पर दर्ज है।
 - (घ) जो केवल संयुक्त खाता के रूप में संचालित 'आइदर या सरवाइवर', 'एनीवन या सरवाइवर', 'फॉरमर या सरवाइवर' के रूप में हो।
 - (ङ) जो अनपढ़ हैं (केवल शाखा चैनल के माध्यम से) ।
2. हालांकि, सेवाएं निम्न स्थितियों में उपलब्ध नहीं होंगी
 - (क) नाबालिग, अभिभावक के अधीन सहित
 - (ख) मोटर दुर्घटना दावा उत्पाद/ योजना के तहत बचत बैंक खाता खोलने वाले ग्राहक।
 - (ग) संयुक्त खाता संयुक्त रूप से संचालित।
 - (घ) पावर ऑफ अटॉर्नी के माध्यम से संचालित खाता।
 - (ङ) गैर-व्यक्तिगत ग्राहक
3. ग्राहक स्वीकार करता है और मानता है कि डोर स्टेप बैंकिंग सेवाएं ("सेवाएं") एसबीआई ("बैंक") द्वारा प्राधिकृत तीसरे पक्ष सेवा प्रदाता (डीएसए द्वारा) के सहयोग से या डाक/ कूरियर के द्वारा प्रदान किया जाएगा। ग्राहक एतदद्वारा बैंक को उसे नियुक्त करने के लिए अधिकृत करता है, जब भी बैंक ऐसा करना जरूरी समझे। कोई भी डीएसए, जो बैंक के निर्देशों पर कार्य करेगा, बैंक की ओर से ग्राहक को सेवाएं प्रदान करेगा। ग्राहक, इसके द्वारा, बैंक को अधिकृत करता है कि इस सेवा को उपलब्ध कराने के लिए आवश्यक जानकारी डीएसए के साथ साझा करे। सेवा प्रदाता/ डीएसए के पास भी ग्राहक/ खाता आदि से संबंधित सेवा उपलब्ध कराने के लिए आवश्यक कुछ जानकारी रहेगी।
4. सेवाओं के प्रावधान के लिए शुल्क, यदि कोई हो, किसी भी संशोधित शुल्क सहित, ग्राहक के खाते में बिना पूर्व/ पृथक अधिसूचना के ग्राहक के खाते से डेबिट किया जाएगा। बैंक द्वारा ग्राहक को 30 दिनों की सूचना के साथ समय-समय पर शुल्क संशोधित किए जा सकते हैं। नीचे दिए गए किसी भी माध्यम से सूचना जारी होने के 30 दिन बाद ही इस तरह के बदलावों को प्रभावी किया जाएगा:
 - बैंक की वेबसाइट पर प्रदर्शित करना - bank.sbi
 - शाखाओं में नोटिस बोर्ड पर प्रदर्शित करना
 - पंजीकृत मोबाइल नं./ ई-मेल आईडी पर एसएमएस/ ई-मेल भेजना

वर्तमान में डोरस्टेप बैंकिंग सेवाओं के लिए शुल्क निम्नानुसार हैं-

| | सेवाएं | सेवा शुल्क प्रति अनुरोध/ प्रति विज़िट |
|--------------------|---|---------------------------------------|
| वित्तीय सेवाएं | स्वयं के खाते में नकद जमा | रुपये. 75/- + जीएसटी |
| | नकद भुगतान/ स्वयं के खाते से निकासी | |
| गैर-वित्तीय सेवाएँ | अपने खाते के लिए संग्रह/ समाशोधन के लिए चेक पिक अप | रुपये. 75 /- + जीएसटी |
| | स्वयं के खाते के लिए चेक बुक अनुरोध पर्ची पिकअप करना | |
| | सावधि जमा विवरण और खाता (बचत बैंक खाता) का विवरण स्वयं के खाते के लिए | नि: शुल्क |
| | चालू खाते का विवरण (डुप्लीकेट) स्वयं के खाते के लिए प्रति पृष्ठ | रुपये. 100/- + जीएसटी |

बैंक अपने विवेकाधिकार से समय-समय पर शुल्कों में संशोधन कर सकता है।

5. डोरस्टेप बैंकिंग सेवाएँ केवल ग्राहक के अपने खाते के लिए उपलब्ध होंगी।
6. डीएसए द्वारा लेनदेन शुरू करने के पूर्व पहचान के लिए ग्राहक को एक फोटो आईडी और ओवीडी (आधार कार्ड, पासपोर्ट, ड्राइविंग लाइसेंस, वोटर आईडी कार्ड, नरेगा जॉब कार्ड और राष्ट्रीय जनसंख्या रजिस्टर द्वारा जारी पत्र जिसमें नाम और पता का विवरण हो) प्रस्तुत करना होगा।
7. ग्राहक को भी डीएसए के फोटो पहचान और ओवीडी सत्यापित करना चाहिए, जब भी वे ग्राहक के पास डोर स्टेप बैंकिंग सेवा उपलब्ध कराने जाएं।
8. डीएसए द्वारा लेनदेन शुरू करने का आशय होगा कि डीएसए की पहचान स्थापित कर ली गई है।
9. डोरस्टेप बैंकिंग सेवाओं के लिए कॉल्स संपर्क केंद्र (टोल-फ्री नंबर 1800-1111-03 के माध्यम से) को कारोबार अवधि के दौरान स्वीकार किए जाएंगे। वितरण सर्वोत्तम प्रयास के आधार पर पूरा किया जाएगा, लेकिन T (सेवा अनुरोध दिनांक) +1 कार्यदिवस (छुट्टियों को छोड़कर) से अधिक नहीं होगा।
10. सेवाएँ बैंक और ग्राहक के बीच समझौते/ घोषणापत्र की शर्तों के अधीन होंगी।
11. ग्राहक निर्धारित समय से 4 घंटे पहले तक प्रासंगिक सेवा में संशोधन अनुरोध कर सकता है। ऐसे मामले में है कोई शुल्क नहीं लिया जाएगा ग्राहक किसी सेवा के संशोधन के लिए केवल एक अनुरोध कर सकता है।
12. ग्राहक केवल दो सेवाओं को एक कॉल में शामिल कर सकता है (नकद लेन-देन यानी पिक अप या डिलीवरी केवल एक होगी। अन्य नकद लेनदेन के लिए, अलग सेवा अनुरोध की आवश्यकता है)।
13. ग्राहक पिक अप के लिए प्रति अनुरोध दो चेक /इंस्ट्रूमेंट्स जमा कर सकता है।

14. ग्राहक अधिकतम 100 चेक पृष्ठ के लिए चेक बुक रिक्वायरमेंट स्लिप के माध्यम से अनुरोध कर सकता है।
15. ग्राहक को उनके पंजीकृत मोबाइल नं पर पर एसएमएस के माध्यम से केस आईडी नंबर, पसंदीदा/ मिलने का समय, सेवा शुरू करने/ पूरा करने आदि की सूचना दी जाएगी।
16. नकद पिक-अप/ डिलीवरी के लिए, प्रति दिन/ अनुरोध राशि रु 20000/- (केवल बीस हजार रुपये) से अधिक नहीं होगी। न्यूनतम और अधिकतम राशि पिकअप/ डिलिवरी के लिए रु.1000/- तथा रु. 20,000/- क्रमशः होगी। इसके अलावा, बैंक प्रति दिन प्रति ग्राहक एक कैश पिक-अप/ डिलीवरी के लिए अनुरोध को स्वीकार करेगा। बैंक अपने विवेकाधिकार से समय-समय पर कैश पिक/ डिलीवरी की सीमा को संशोधित कर सकता है।
17. जमा /निकासी केवल रु 100/ - के गुणकों में की जा सकती है।
18. ग्राहक अपने नियंत्रण से परे परिस्थितियों में डोरस्टेप बैंकिंग सेवाओं की पेशकश करने में विफलता के लिए बैंक पर कोई कानूनी या वित्तीय दायित्व नहीं देता है।
19. डोरस्टेप बैंकिंग सेवाएं केवल नियमित रूप से हमारे बैंक द्वारा दी जा रही सेवाओं के लिए एक बैंकिंग विस्तार के रूप में देखा जाना चाहिए, और इसलिए, बैंक की देयता उसी हद तक है जैसे लेनदेन शाखा में किया गया हो।

ग्राहक के हस्ताक्षर / अंगूठे का निशान